

CONDICIONES GENERALES DE USO

www.cinemaplus.es

CHEQUE MOTIVA, S.L (en adelante, CHEQUE MOTIVA), con domicilio a estos efectos en calle Alcalá, 106, C.P. 28.009, Madrid, España, con CIF B-84391929 figurando en el registro mercantil de Madrid al tomo 21551, libro 0, folio 1 hoja M 383465 sección 8ª.

Información general.

Las presentes condiciones generales de uso han sido elaboradas con respeto y estricto cumplimiento de las disposiciones recogidas en la Ley 34/2002 de 11 de Julio, de Servicios de Sociedad de la Información y de comercio electrónico (en adelante, LSSI) y en la LOPDGDD 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de datos de carácter personal y Garantía de los Derechos Digitales. (en adelante, LOPDGDD) y normativa de desarrollo, así como el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016, que regulan el uso de la página web www.cinemaplus.es que CHEQUE MOTIVA pone a disposición del Usuario.

Uso de la página web.

El Usuario acepta que el uso y acceso a la Página web www.cinemaplus.es tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad. Así mismo el Usuario asume el uso y disfrute de los productos de cine y/o visionado de películas bajo las condiciones establecidas y dispuestas en la misma página web.

Procedimiento de uso y mecánica.

- Introduce tu localizador CINEMAPLUS en la casilla correspondiente en esta web y pulsa el botón CANJEAR.
- Verifica el crapchat y los caracteres que aparecen en la imagen.
- Selecciona la opción que más te guste para canjear tu localizador: cine en casa, mediante la cual obtendrás un código de Rakuten TV para el alquiler de una película en HD; o ir al cine, para obtener un código canjeable directamente en la taquilla de nuestros cines adheridos a la promoción
- Introduce tu E-MAIL, y posteriormente repítelo para recibir tu voucher de cine o Rakuten TV, según la opción elegida, una vez terminado el proceso.
- Debes leer y aceptar la Política de Privacidad y las presentes Condiciones Generales
- Para concluir el proceso con éxito, y una vez cumplimentados todos los pasos, pulsa el botón CANJEAR. La aplicación comprobará la correcta introducción de los datos, y te enviará un email con un link de descarga a tu correo electrónico. Este link de descarga te dará acceso al voucher de la modalidad elegida.

Condiciones.

Tras haber introducido el localizador alfanumérico de tu CINEMAPLUS correcto en la casilla correspondiente y tras comprobar el sistema que está vigente su plazo de validez, el sistema procederá al envío un email a la dirección de correo electrónico especificada.

Comprueba tu correo electrónico, no olvides comprobar tu bandeja de Spam.

En ocasiones, tu programa de correo electrónico puede mover el e-mail a la carpeta de correo no deseado. En caso de no haberlo recibido ponte en contacto con nosotros remitiendo un e-mail con lo sucedido a la siguiente dirección: info@cinemaplus.es. No olvides indicarnos el número de tu CINEMAPLUS.

El e-mail enviado a tu dirección de correo electrónico incluye tu código válido para ser canjeado por la modalidad elegida y la fecha límite para proceder a la visualización y descarga de tu voucher que da acceso al código de la modalidad elegida.

En el e-mail se especificarán los productos por los que puede ser canjeado el código: 1 entrada de cine, 2 entradas de cine o un código válido por hasta 5€ para disfrutar de 1 alquiler de cualquier película en HD.

Una vez canjeado tu localizador CINEMPLUS no se admitirán cambios ni devoluciones. Por lo tanto, antes de tramitar su canje, debes asegurarte de tu elección, así como de la exactitud de los datos introducidos; teniendo en cuenta que la caducidad de tu cupón con el regalo recibido puede ser inferior a la validez de tu localizador CINEMPLUS. No poder disfrutar del regalo recibido o cometer un error al canjear tu localizador CINEMAPLUS no son motivos que permitan su anulación. Solo podrán anularse elecciones por posibles incidencias técnicas u operativas imputables a CHEQUE MOTIVA, S.L.

CÓDIGO VALIDO POR ENTRADA/S DE CINE:

El código es válido para ser canjeado en los días indicados en el voucher enviado a tu dirección de correo electrónico. No es canjeable por entradas de sesiones 3D, ISENS, Imax, LED Onyx, VIP, MacroXE, Salas Junior/Luxury ni cualquier entrada que suponga un incremento en el precio sobre el valor normal de la entrada de cine. NO será válido para venta de entradas online ni venta anticipada en taquilla. El valor total del código debe ser empleado en un solo cine y en un solo canje el mismo día de su presentación y para la misma sala, película y sesión.

Recuerda que debes imprimir el voucher que contendrá el link de descarga del email recibirlo y presentarlo cualquiera de las taquillas de los cines incluidos en la comunicación recibida tras el canje. El canje del código es única y directamente en taquilla.

CÓDIGO VALIDO POR EL ALQUILER DE UNA PELÍCULA EN RAKUTEN TV:

El código da derecho a un alquiler de cualquier película en HD disponible en Rakuten TV con un valor máximo de 5 €, y válido hasta la fecha que se indica a la entrega del código en el voucher enviado a tu dirección de correo electrónico.

Una vez canjeado tu código, puedes ver la película en tu navegador o en cualquiera de las APPS de Rakuten TV en los diferentes dispositivos: Smart TV, consolas (PS4, xBox), tabletas (iOS, Android), identificándote con tu usuario y contraseña de Rakuten TV.

Una vez escojas la película dispondrás 48 horas para verla tantas veces como quieras durante este período.

Para poder canjear el código, debes tener cuenta en Rakuten TV. Si aún no la tienes, tendrás que registrarte y aceptar los Términos y Condiciones. En el voucher enviado a tu dirección de correo electrónico recibirás las instrucciones necesarias para el acceso, registro o identificación en la plataforma Rakuten TV.

Para cualquiera de las modalidades de CINEMAPLUS:

No está permitido solicitar la reducción, aumento o devolución de su valor por dinero en efectivo.

Su venta comercialización y/o está totalmente prohibida por tratarse de un producto promocional.

La fecha de caducidad vendrá establecida en las Bases de la Promoción de la que dependa inicialmente, no aceptándose canjes posteriores a la finalización de su Plazo de vigencia.

CHEQUE MOTIVA no se hace responsable de la entrada (voucher impreso) que no pueda utilizarse en caso de deterioro; debe ser legible y estar completo sin roturas, pérdida o robo.

CHEQUE MOTIVA no será responsable frente a los usuarios ni frente a terceros de los posibles daños o perjuicios, directos o indirectos que pudieran sufrir con motivo de un uso fraudulento.

Para cualquier incidencia que no haya sido resuelta en estas CCGG podrá dirigirse a nuestro servicio de atención al cliente:

-Teléfono: 902 551 774 en Horario de Lunes a jueves de 09:00-14:00 y 16:00 a 19:00; y viernes de 09:00 a 14:00, salvo festivos de la ciudad de Madrid. -Vía email al correo electrónico info@cinemaplus.es

Responsabilidades.

CHEQUE MOTIVA no se hace responsable de las incidencias y sucesos de todo orden que sea n provocados por incidencias y/o averías que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como una avería en la red telefónica, informática, eléctrica, provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos) o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios.

Los códigos IN CINE, son responsabilidad de CHEQUE MOTIVA SL (empresa emisora), no así de los Cines en los que se presentan los mismos.

Chequemotiva se reserva el derecho a modificar el circuito de cines asociados durante el periodo de vigencia de sus códigos IN CINE.

Chequemotiva no se hace responsable de eventualidades de cualquier índole que conlleven al cierre, suspensión o limitación del uso y acceso a las salas de cine o a la plataforma RAKUTEN TV, por causas ajenas a Chequemotiva.

Derecho de propiedad industrial e intelectual.

Tanto el diseño de la Página Web y sus códigos fuente, como los logos, marcas, y demás signos distintivos que aparecen en la misma, pertenecen al CHEQUE MOTIVA o entidades colaboradoras y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

En ningún momento podrá entenderse que el uso o acceso a la Página Web y/o a los servicios ofertados en la misma, atribuyen al Usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

Fiscalidad.

De conformidad con la normativa del Impuesto de la Renta de las Personas Físicas (“IRPF”), los incentivos obtenidos durante la vigencia de los CINEMAPLUS tendrán la consideración para el beneficiario/a de Ingreso de la Actividad, siendo responsabilidad del perceptor de la misma el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

Ley aplicable y sumisión jurisdiccional.

Nos regimos por la legislación vigente en España. Para toda controversia que pudiera surgir en la interpretación y ejecución, se somete expresamente a la Jurisdicción de los Tribunales de Madrid con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles.

CHEQUE MOTIVA se reserva el derecho a emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de la Promoción.